

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON**

**CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO
CONSUMIDOR – CONDECON**

RESOLUÇÃO Nº 003/2023

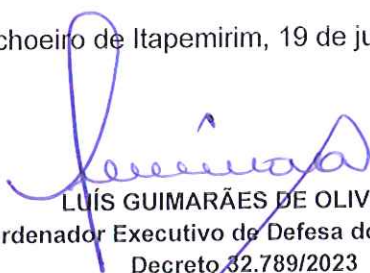
O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 19 de Julho de 2023,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Anexo Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 1º. Bimestre de 2023.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 19 de julho de 2023.



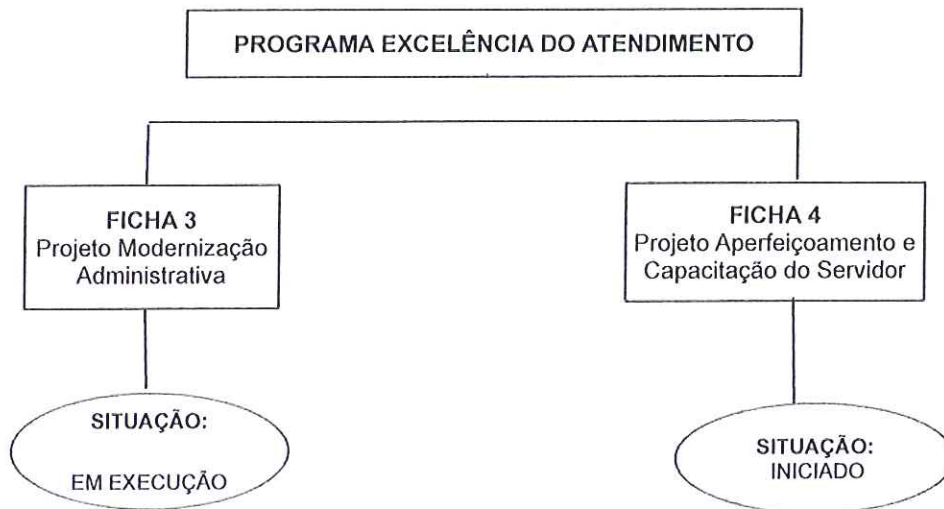
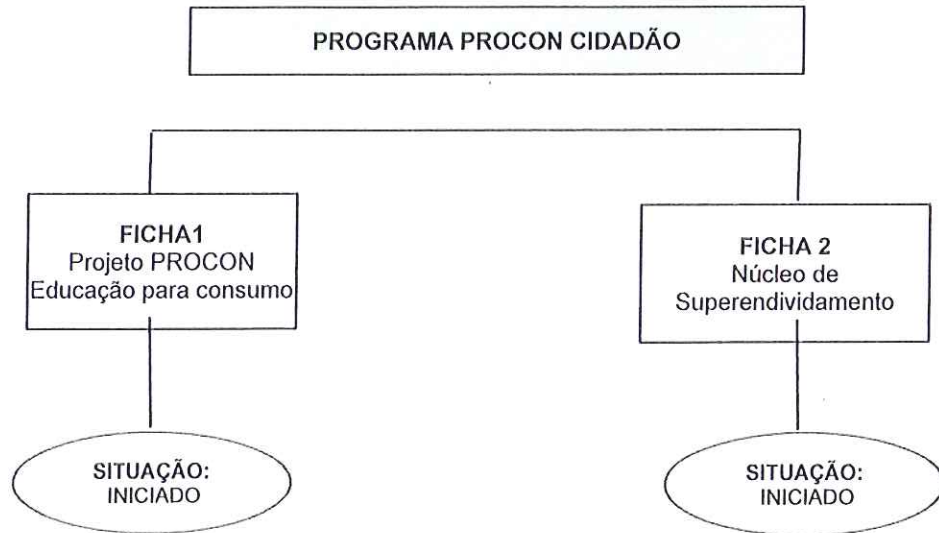
LUÍS GUIMARÃES DE OLIVEIRA
Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor
Decreto 32.789/2023

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



**RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES
JANEIRO E FEVEREIRO DE 2023 - 1º BIMESTRE**



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Ricardo Silva Fonseca
- Designado servidor para apoio da coordenação: Antonia Marcela M. Brito.

- Pesquisa de Preços Produtos Cesta Básica publicadas e divulgadas no site

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/cesta-basica>

- Pesquisa de Preços Combustíveis devidamente publicadas e divulgadas no site

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/combustivel>

- Orientações para evitar práticas infrativas no verão publicadas e divulgadas no site

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-alerta-para-as-praticas-abusivas-durante-o-verao/>

- Pesquisa de Preços material escolar publicadas e divulgadas no site

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/volta-as-aulas-procon-divulga-pesquisa-de-precos-de-materiais-escolares/>

- Orientações compras volta as aulas

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-divulga-orientacoes-sobre-o-periodo-de-volta-de-volta-as-aulas/>

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

FICHA 2 – PROJETO NÚCLEO DE SUPERENDIVIDAMENTO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Designado servidor para coordenação do projeto :Edenilson Costa
- Designado servidor para apoio da coordenação: Barbara Pires Amaral



RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

FICHA 3 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**ETAPAS CONCLUÍDAS:**

- Designado servidor para coordenação do projeto: Liotides Pereira Souza Junior
- Designado servidor para apoio da coordenação: Victor Buzon
- Levantamento sobre os procedimentos de mudança para a nova sede do PROCON CACHOEIRO.(ar-condicionado, mobiliários atc);
- Contratação de empresa para fornecimento de serviços e soluções de tecnologia da informação, compreendendo desenvolvimento, implantação, migração de dados, manutenção técnica, manutenção legal, suporte técnico e customização de software/aplicativo, para o projeto "Procon On line"

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor/Ação	1º Bimestre
Atendimento	
Consumidores Atendidos	1663
Jurídico	
Audiências	42
Análise jurídica processual	250
Fiscalização	
Notificações	93
Autos de Constatação	12
Autos de Infração	09
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	52
Denúncias Recebidas e Apuradas	51
Total Geral de Ações Diretas	2172

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:**COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



N ° EMPENHO	DATA	CREDOR	VLR EMPENHO
0001005	27/01/2023	LUXOR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE ESCRITÓRIO LTDA. 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO 036/2018 - SERVIÇOS DE IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO COM O FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL - ATA DE REGISTRO DE PREÇO: 022/2018 - PREGÃO ELETRÔNICO: 044/2017 - PROC. LICIT.: 40175/2017 - PROCESSO: 5847/2018.	R\$ 2.377,83
0000138	11/01/2023	SPASSU TECNOLOGIA E SERVICOS S. A. CONTRATO 136/2022 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMPREENDENDO O PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO E OPERAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO REMOTO E PRESENCIAL, ALÉM DA GESTÃO DE UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO (SERVICE DESK) - ADESÃO A ATA DE REGISTRO DE PREÇOS: 155/2021 DO PREGÃO ELETRÔNICO: 135/2021 DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA- PROC. ADMIN.: 34530/2021 - PROC.: 3081/2022.	R\$ 31.488,00
0001414	08/02/2023	M.G. DE OLIVEIRA MILHORATO-ME. CONTRATO 020/2023 - AQUISIÇÃO DE ÁGUA MINERAL EM GARRAFÕES DE POLIETILENO, COM CAPACIDADE PARA 20 LITROS (SEM VASILHAME) - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS:028/2022 - PROC.LICIT.:6341/2022 - PREG.ELETR.:015/2022 - PROCESSO:64998/2022.	R\$ 2.538,00
0001384	03/02/2023	MINDWORKS INFORMATICA LTDA. CONTRATO 014/2023 - SOLUÇÕES DE SEGURANÇA DO TIPO ENDPOINT PROTECTION (ANTIVIRUS) E DE GATEWAY DE EMAIL (ANTISPAM), INCLUINDO SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONSOLE DE GERENCIAMENTO, SUPORTE TÉCNICO ON SITE, GARANTIA E ATUALIZADOR POR 36 (TRINTA E SEIS) MESES - ADESÃO À ATA REGISTRO DE PREÇOS 0136/2022, PREGÃO ELETRÔNICO 119/2021 DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES CONFORME PROC. ADM. 17368/2021 - PROC.: 54160/2022	R\$ 27.000,00

FICHA 4 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Jaqueline de Andrade Schuiavo
- Designado servidor para apoio da coordenação: Pedro DiasTardin
- Levantamento de atividades de capacitação necessária ao quadro atual de servidores.

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

N ° EMPENHO	DATA	CREDOR	VLR EMPENHO
0002552	28/02/2023	AZ TURISMO E VIAGENS LTDA. Aquisição de passagens aéreas, para servidor Fabiano Costa Pimentel, visando participação na 29ª Reunião ordinária da Secretaria Nacional do Consumidor. Prestação de serviços de agenciamento e fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais (reserva, emissão, marcação, remarcação, cancelamento, entrega e reembolso de bilhetes de passagens aéreas) - Ata de Registro de Preços:078/2022 - Proc.Licit.:44576/2022 - Pregão Presencial:006/2022 - Processo:8645/2023.	R\$ 3.505,75

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3700370039003100300032003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON

CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO
CONSUMIDOR – CONDECON

RESOLUÇÃO Nº 004/2023

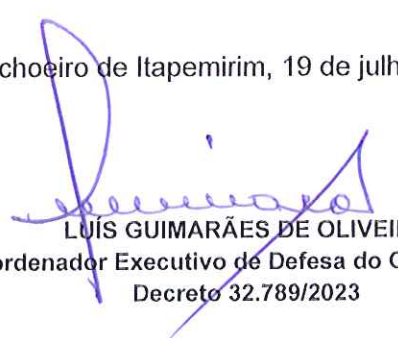
O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 19 de julho de 2023,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Anexo Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 2º. Bimestre de 2023.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 19 de julho de 2023.



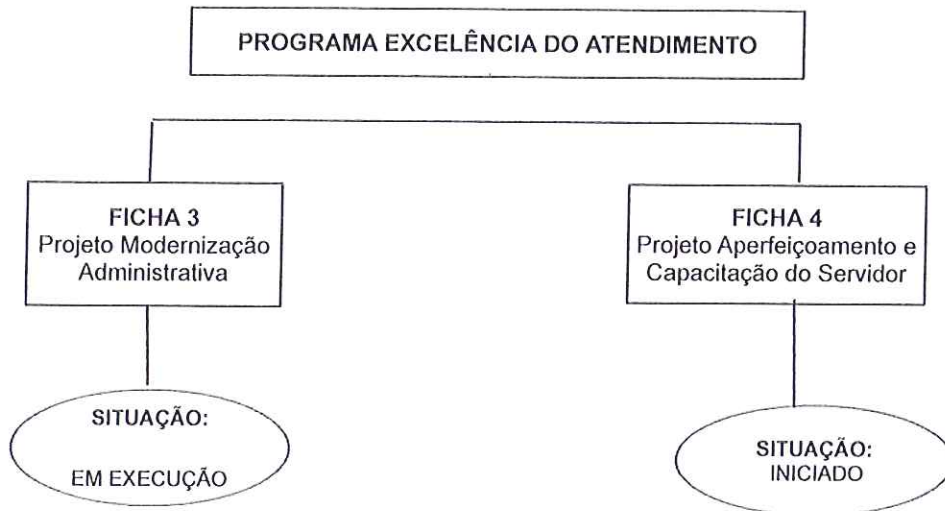
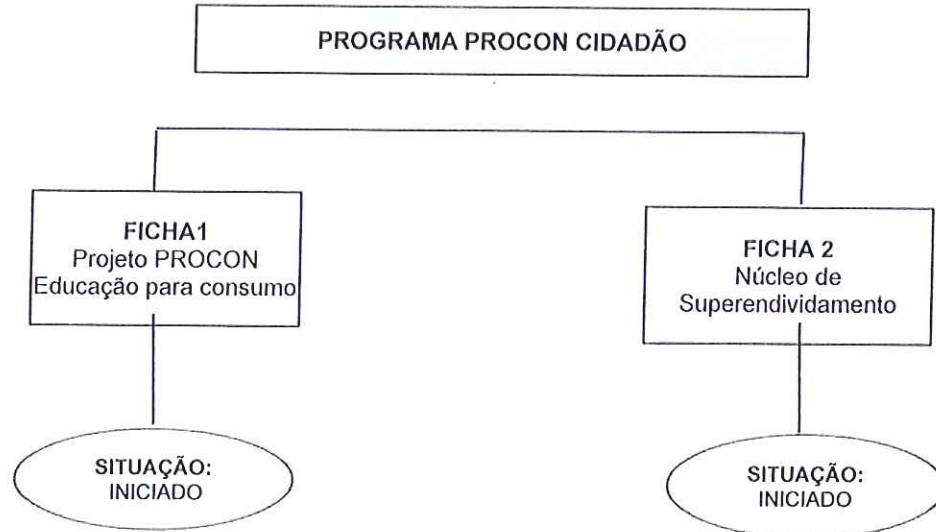
LUÍS GUIMARÃES DE OLIVEIRA
Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor
Decreto 32.789/2023

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortíz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES MARÇO E ABRIL DE 2023 - 2º BIMESTRE



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

Realização da 1º Reunião para tratativas para a realização do próximo Mutirão de Negociação de Dívidas, a ser realizado nos dias 28, 29 e 30 de junho de 2022, fazendo parte da Feira do Comércio, a ser realizado no Parque de Exposições. Reunião com a participação do Coordenador Executivo Fabiano Pimentel, do servidor do Procon Ricardo Fonseca, dos Representantes da ASCICI Juarez e Mantovaneli. Na ocasião foi discutida a proposta a ser protocolada pela Ascici para a devida tramitação de contratação.

O Procon de Cachoeiro divulgou, nesta quarta-feira (15/03), Dia do Consumidor, o Cadastro Municipal de Reclamações Fundamentadas de 2022, com a relação das empresas que foram alvo de queixas formalizadas no órgão municipal de defesa do consumidor. O documento está disponível no site www.cachoeiro.es.gov.br/procon

Parceria PROCON / DACASA em evento de renegociação de dívidas, realizado nos dias 8, 9 e 10 de março de 2023, das 9h às 17h a Sede da Empresa Dacasa, Rua Pedro Dias, contando com servidores do Procon atuando na mediação e acompanhamento das negociações. Foram feitos 16 acordos formalizados, com maior desconto em média de 78,34%;

PARCERIA COM DIVULGAÇÃO – MUTIRÃO FEBRABAN. A partir desta quarta-feira (01/03), quem estiver endividado com bancos poderá negociar os débitos em atraso por meio do Mutirão de Negociação e Orientação Financeira, evento promovido pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban), em parceria com o Banco Central do Brasil, a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) e os Procons de todo o país. Até o dia 31 de março, serão oferecidos descontos e prazos especiais de pagamento das dívidas, a critério de cada instituição, que irá definir as regras e condições a serem ofertadas.

- Pesquisa de Preços Produtos Cesta Básica publicadas e divulgadas no site

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/cesta-basica>

- Pesquisa de Preços Combustíveis devidamente publicadas e divulgadas no site

<https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/combustivel>

RECURSOS HUMANOS:

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORES DO PROJETO:

Ricardo Fonseca e Antonia Marcela

FICHA 2 – PROJETO NÚCLEO DE SUPERENDIVIDAMENTO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

Não há atividades efetuadas no bimestre

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORES DO PROJETO:

Edenilson Costa e Bárbara Pires Amaral

FICHA 3 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

ETAPAS CONCLUÍDAS:

EXTRATO DE CONTRATO ESPÉCIE: CONTRATO Nº 071/2023. CONTRATANTE: MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, atendendo necessidades da SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA – SEMFA e da PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – PGM / COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR. CONTRATADA: PRIME LAN – COMERCIO DE SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA – EPP. OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, COMPREENDENDO DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO, MIGRAÇÃO DE DADOS, MANUTENÇÃO TÉCNICA, MANUTENÇÃO LEGAL, SUPORTE TÉCNICO E CUSTOMIZAÇÃO DE SOFTWARE/APLICATIVO, PARA OS PROJETOS “CACHOEIRO ONLINE” E “PROCON ONLINE” conforme descrição, quantidade e preços relacionados no Anexo I. ITEM DESCRIÇÃO UNID QTD VALOR UNITÁRIO R\$ VALOR GLOBAL R\$ 1 Sistema de Aplicativo Cachoeiro Online em regime de locação de direito de uso durante a vigência do contrato MNS 12 45.000 540.000,00 2 Sistema de Aplicativo Procon Online e m regime de locação de direito de uso durante a vigência do contrato MNS 12 48.000 576.000,00 3 Desenvolvimento, sob demanda, de novas funcionalidades (Evolução Tecnológica do aplicativo) H/H 4.000 280 1.120.000,00 R\$ 2.236.000,00 VALOR: R\$ 2.236.000,00 (Dois milhões e duzentos e trinta e seis mil reais). DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta da Dotação Orçamentária: Ficha: 4816 - Elemento de Despesa: 33903984000 – Fonte de Recursos Transferências da União Referentes a Compensações Financeiras pela Exploração de Royalties Ficha: 4300 – Elemento de Despesa: 33903984000 – Fundo PROCON. PRAZO: Até 24 (vinte e quatro) meses. DATA DA ASSINATURA: 21/03/2023. SIGNATÁRIOS: Márcio Correia Guedes – Secretário Municipal de Fazenda, Thiago Bringer Procurador Geral do Município e André Vargas Bernardo – Diretor Executivo da Contratada. PROCESSO: 60275/2022

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



<https://diario.cachoeiro.es.gov.br/uploads/dio/publicacoes/2023/diariooficialpmci6767-1679972598.pdf>

EXTRATO DE CONTRATO ESPÉCIE: CONTRATO Nº 068/2023. CONTRATANTE: MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM, atendendo necessidades da PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – PGM – COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON. CONTRATADA: TELEFÔNICA BRASIL S.A. OBJETO: fornecimento do serviço de instalação e ativação de interligação, por meio de 01 (um) entroncamento Digital ou Link E1, através de fibra óptica ou par metálico, com capacidade de até 30 (trinta) linhas, ligações ilimitadas para qualquer telefone fixo ou móvel de qualquer operadora e para qualquer DDD, destinados ao tráfego de chamadas entre a rede de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC e a Central Privada de Comutação Telefônica Controlada

CONTRATAÇÃO ESTAGIÁRIOS. DESDE 2022 O PROCON MANTÉM EM CONSTANTE ATUALIZAÇÃO SUA POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS. A Coordenadoria de Defesa do Consumidor (Procon) de Cachoeiro de Itapemirim está selecionando estudantes de graduação e pós-graduação em Direito para estágio remunerado. As oportunidades são direcionadas a quem tenha interesse em atuar no órgão, em áreas diversas, como setores jurídicos e administrativos.

Nova sede: atividades realizadas em Abril:

- Reunião entre PGM (Procurador) e Proprietário do Imóvel;
- Visitas técnicas na sede referentes a divisórias, internet, parte elétrica
- Início dos procedimentos de contratação da empresa de mudança
- Andamento de procedimentos referentes a móvel e ar condicionado

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor/Ação	2º Bimestre
Atendimento	
Consumidores Atendidos	2532
Jurídico	
Audiências	56
Análise jurídica processual	210
Fiscalização	
Notificações	35
Autos de Constatação	17
Autos de Infração	20
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	114
Denúncias Recebidas e Apuradas	8
Total Geral de Ações Diretas	2992

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.
RECURSOS MATERIAIS:

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



N ° EMPENHO	DATA	CREDOR	VLR EMPENHO
0003038	10/03/2023	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS. 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 9912539979 - CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS POR MEIO DE PACOTE DE SERVIÇOS DOS CORREIOS, CONFORME DISPOSTO NO ART. 62, § 3º, INCISO II DA LEI 8666/93 - PROC. 253667/2021.	R\$ 30.000,00
0003372	27/03/2023	LIDER ASSITENCIA TECNICA EM AR CONDICIONADO LTDA. 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO 110/2021 - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS 071/2021-PREGAO ELETRONICO 037/2021-PROC.249630/2021 -CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE ARES CONDICIONADOS DOS TIPOS CASSETE, SPLIT, ACJ, CORTINA DE AR, INCLUINDO OS MATERIAIS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS ÀS MANUTENÇÕES EPEÇAS NOVAS E GENUÍNAS, E SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, REINSTALAÇÃO E DESINSTALAÇÃO DESTES APARELHOS -PROCESSO:31999/2022.	R\$ 3.383,16
0002627	06/03/2023	REIM PARTICIPACOES E ADMINISTRACAO PATRIMONIAL LTDA. CONTRATO 174/2022-O PRESENTE CONTRATO TEM POR OBJETO A LOCAÇÃO DO IMOVEL LOCALIZADO A AVENIDA JONES DOS SANTOS NEVES, Nº 177, NESTA CIDADE. SENDO O IMOVEL LOCADO PARA FUNCIONAMENTO DA SEDE DA COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON.PROC.17552/2022	R\$ 96.000,00
0004724	24/04/2023	BRX NITEROI ALIMENTOS LTD. AQUISIÇÃO DE COPOS DESCARTÁVEIS 200ML -ATA DE REGISTRO DE PREÇOS: 040/2022 - PREGÃO ELETRÔNICO: 029/2022 - PROC. LIC.: 26939/2022 - PROC.: 22496/2023.	R\$ 1.034,88
0004492	04/04/2023	LUXOR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS DE ESCRITÓRIO LTDA. 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO 036/2018 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA FORNECEDORA DE SERVIÇOS DE IMPRESSAO, COPIA E DIGITALIZAÇÃO COM O FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL - ATA DE REGISTRO DE PREÇOS 022/2018 - PREGAO ELETRONICO 044/2017 - PROC. LICIT. 40175/2017 - PROC.: 9115/2023	R\$ 7.000,00

COORDENADORES DO PROJETO:

Liotides Pereira e Victor Buzon

FICHA 4 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Curso de capacitação para o uso do sistema pro consumidor realizado pela endc (escola nacional de defesa do consumidor). Curso desenvolvido pela secretaria nacional do consumidor para capacitação dos técnicos do órgão no sistema de atendimento pro consumidor.

Conteúdos programáticos

Módulo 1 – Apresentação dos conceitos, prazos e fases do sistema;

Módulo 2 – Pré-atendimento;

Módulo 3 – Tipos de atendimento;

Módulo 4 – Reclamação;

Módulo 5 – Cadastro de Reclamações Fundamentadas;

Módulo 6 – Gerencial;

Módulo 7 – Administrativo

INSTRUTOR: CRISTIANO MENDES RODRIGUES

A Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, através de sua DPO, está promovendo a adequação

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



de tratamento de dados pessoais dos cidadãos/servidores, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Com intuito de promover conhecimento e capacitação de todos os setores da Prefeitura, a Controladoria, através da DPO e em parceria com a empresa que nos presta consultoria, realizará treinamento online para todos os secretários, sendo imprescindível a participação de todos;

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

N ° EMPENHO	DATA	CREDOR	VLR EMPENHO
0004285	31/03/2023	PEDRO DIAS TARDIN. DIARIA PARA VITORIA DIA 31/03/2023-PARTICIPAR DO V ENCONTRO DO MINISTERIO PUBLICO COM OS PROCONS MUNICIPAIS – PROC.18003/2023	R\$ 108,03
0004286	31/03/2023	RICARDO SILVA FONSECA. DIARIA PARA VITORIA DIA 31/03/2023-PARTICIPAR DO V ENCONTRO DO MINISTERIO PUBLICO COM OS PROCONS MUNICIPAIS – PROC.18005/2023	R\$ 108,03

**COORDENADORES DO PROJETO:**

Jaqueline de Andrade Schuiavo e Pedro Dias Tardim

**COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
CONDECON

CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO
CONSUMIDOR – CONDECON

RESOLUÇÃO Nº 005/2023

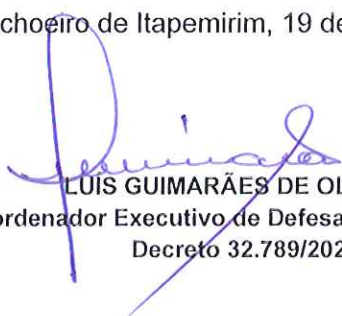
O plenário do CONDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, no uso de suas competências regimentais e atribuições legais, conferidas pela Lei Federal nº 8.078/1990, Decreto Federal nº 2.181/1997, e Lei Municipal nº 7078/2014, em decisão aprovada em reunião ordinária realizada no dia 19 de julho de 2023,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Anexo Relatório Bimestral de Atividades do CONDECON, referente ao 3º. Bimestre de 2023.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim, 19 de julho de 2023.

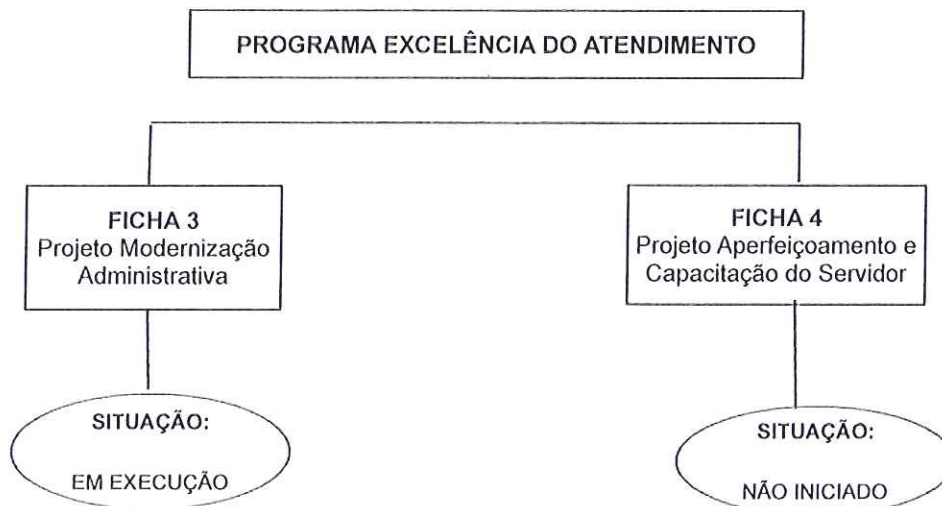
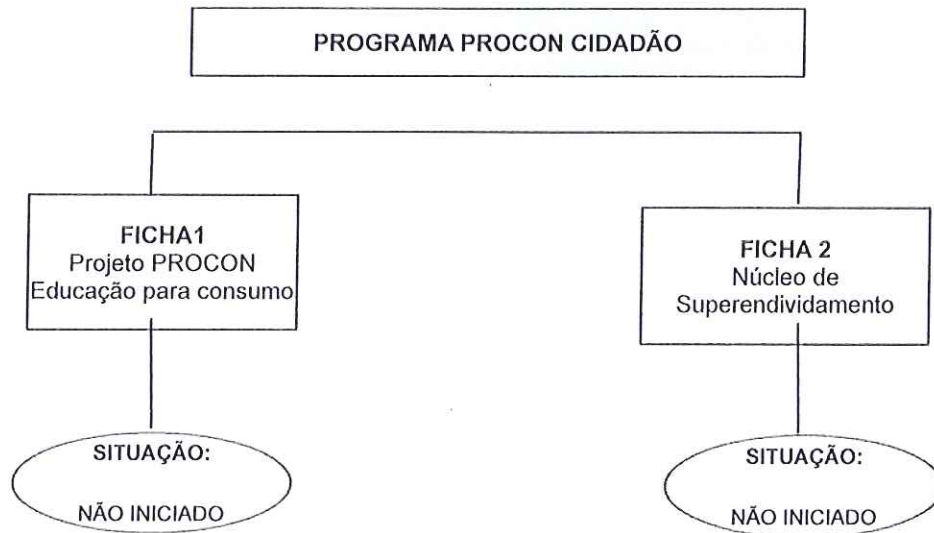

LUÍS GUIMARÃES DE OLIVEIRA
Coordenador Executivo de Defesa do Consumidor
Decreto 32.789/2023

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



RELATÓRIO BIMESTRAL DE ATIVIDADES MAIO E JUNHO DE 2023 - 3º BIMESTRE



COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



FICHA 1 – PROCON EDUCAÇÃO PARA CONSUMO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Reunião para tratativas do Mutirão. A sua data foi alterada em virtude de reformas do piso no local do Parque de exposições, passando a ser realizado nos dias 04, 05 e 06 de outubro de 2023.- Durante o mês de maio foram feitas tratativas com as empresas parceiras para estarem presentes nos eventos.
- Pesquisa de Preços Produtos Cesta Básica publicadas e divulgadas no site <https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/cesta-basica>
- Pesquisa de Preços Combustíveis devidamente publicadas e divulgadas no site <https://www.cachoeiro.es.gov.br/procon/pesquisas-de-precos-procon/combustivel>
- Após o recente anúncio da Petrobras sobre a redução nos valores da gasolina, do óleo diesel e do gás de cozinha, o Procon de Cachoeiro de Itapemirim está intensificando o monitoramento dos preços praticados no município
- Com a proximidade do Dia das Mães, o Procon de Cachoeiro alerta os consumidores que este é o momento de redobrar a atenção na hora de ir às compras. O órgão divulgou algumas dicas, que podem ser úteis nessa tarefa
- Distribuição de materiais educativos diversos entre janeiro a maio de 2023. Os materiais distribuídos foram elaborados pelo próprio Procon e recebidos de outros órgãos, tais como:
 - Exemplar do CDC com compendio de leis estaduais, municipais e federais, mais utilizadas
 - Cartilha de como usar cartão de crédito
 - Material de Educação Financeira
 - Folder com dicas úteis para evitar golpes
 - Informativo Procon quanto aos preços de gasolina e gás<https://www.cachoeiro.es.gov.br/noticias/procon-de-cachoeiro-monitora-precos-de-combustiveis-e-gas-de-cozinha>;
- Realização de 2 atividades itinerantes:
Dia "D"- Projeto da Prefeitura "Tamo chegando" a ser realizado no dia 17/06/2023 das 8h às 12h,

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3700370039003100300032003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

bairro N.S. Aparecida.

Feira da Saúde realizada pela Paróquia de São Pedro Apóstolo – Catedral no dia 01/07/2023 das 8h às 12h

RECURSOS HUMANOS

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORES DO PROJETO:

Ricardo Fonseca e Antonia Marcela

FICHA 2 – PROJETO NÚCLEO DE SUPERENDIVIDAMENTO

ETAPAS CONCLUÍDAS:

Processo 099/2022 - continuidade processual:

Elaboração de Ofícios e encaminhamento da anamnese para todas as empresas visando apresentarem situação atualizada da dívida, apresentação de proposta de pagamento, dentro das normas legais.

Ato seguinte, com as respostas dos ofícios em mãos, poderá ser elaborado plano de pagamento seguida de conciliação

Recebimento e juntada dos ofícios e algumas propostas das Empresas. Após o recebimento de todas será dada continuidade ao processo

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORES DO PROJETO:

Edenilson Costa e Barbara Pires |Amaral



FICHA 3 – PROJETO MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



ETAPAS CONCLUÍDAS:

- PROCESSO 39064/2023 – Aquisição aparelhos frigobar e micro ondas – junho 2023
- PROCESSO 37802/2023 – Prorrogação vigência contrato nº 110/2021 por 12 meses, com a Empresa Lider, manutenção de instalação de ar – junho 2023
- PROCESSO 34809/2023 – Registro de preços, aquisição água mineral galão 20 litros- maio 2023
- PROCESSO 31.694/2023 – Registro de preço aquisição bebedouro industrial e filtro para nova sede – maio 2023
- PROCESSO 39.858/2023 – Aquisição de aparelhos de ar condicionado para a nova sede – junho 2023
- PROCESSO 40.110/2023 – Aquisição de aparelhos de ar condicionado para nova sede – junho 2023
- PROCESSO 40.573/2023 – Ata registro de preços para contratação de empresa para prestação de serviço de agenciamento e fornecimento de passagens aéreas – junho 2023
- PROCESSO 40.577/2023 – Procedimento para impressão de folders e materiais educativos – junho 2023

- Reunião online para apresentação e treinamento do sistema PROCON ONLINE. Reunião com a participação do Fiscal do contrato, Senhor Maurício (CTI), representantes da Empresa UpCities e dos Servidores do Procon: Luis de Oliveira (Coordenador), Ricardo Fonseca (Gerente Fiscalização), Ednilson (Gerente Jurídico), Pedro Tardim (Gerente Atendimento), Bárbara (Assessora técnica)

- Reunião presencial para tratar de procedimentos digitais dos processos de atendimento, com a participação de Maurício (CTI) e servidor do setor da CTI, e dos Servidores do Procon: Luis de Oliveira (Coordenador), Ricardo Fonseca (Gerente Fiscalização), Pedro Tardim (Gerente Atendimento), Antônia Marcela (Agente Administrativo)

- Reunião presencial entre o Coordenador Senhor Luis Oliveira e membros da CTI visando procedimentos para digitalização dos processos físicos e arquivados deste Procon.

AÇÕES REALIZADAS NO BIMESTRE:

Setor/Ação	3º Bimestre
Atendimento	
Consumidores Atendidos	1663
Jurídico	
Audiências	42
Análise jurídica processual	250
Fiscalização	
Notificações	93
Autos de Constatação	12
Autos de Infração	09
Análises Processuais (Certidões/Réplica/Manifestação)	52
Denúncias Recebidas e Apuradas	51
Total Geral de Ações Diretas	2172

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:**COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



N ° EMPENHO	DATA	CREDOR	VLR EMPENHO
0006057	12/05/2023	OI S.A EM RECUPERACAO JUDICIAL. CONTRATO Nº 087/2023 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA, NAS MODALIDADES DE SERVIÇO DE LIGAÇÕES DE LOCAIS, DE LONGA DISTÂNCIA E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL, VISANDO ATENDER A DEMANDA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - PROC.: 76805/2022.	R\$ 1.519,57
0005888	03/05/2023	PRIME LAN - COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA. CONTRATO 071/2023 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, COMPREENDENDO DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO, MIGRAÇÃO DE DADOS, MANUTENÇÃO TÉCNICA, MANUTENÇÃO LEGAL, SUPORTE TÉCNICO E CUSTOMIZAÇÃO DE SOFTWARE/APLICATIVO, PARA OS PROJETOS "CACHOEIRO ONLINE" E PROCON ONLINE" - ADESAO À ATA REGISTRO DE PREÇOS 094/2022 DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA/ES - PREGÃO 018/2022 CONF. PROC. ADM. DE Nº 6713598/2021 - PROC.: 60275/2023	R\$ 432.000,00
0007236	31/05/2023	TELEFONICA BRASIL S.A. CONTRATO 068/2023 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA VISANDO O FORNECIMENTO DO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO, POR MEIO DE 01(UM) ENTROCAMENTO DIGITAL OU LINK E1, ATRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA OU PAR METÁLICO, COM CAPACIDADE DE ATÉ 30 LINHAS, LIGAÇÕES ILIMITADAS PARA QUALQUER TELEFONE FIXO OU MÓVEL DE QUALQUER OPERADORA E PARA QUALQUER DDD, DESTINADOS AO TRÁFEGO DE CHAMADAS ENTRE A REDE DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO - STFC E A CENTRAL PRIVADA DE COMUTAÇÃO TELEFÔNICA CONTROLADA - PROC.: 62488/2022	R\$ 10.404,00
0007584	19/06/2023	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS. 2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO MULTIPLO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E VENDA DE PRODUTOS Nº 9912539979/2021 - PROC.: 6356/2023.	R\$ 35.000,00
0007378	01/06/2023	JOSE RODRIGUES DOS SANTOS. CONTRATO 159/2023 - LOCAÇÃO DO IMÓVEL LOCALIZADO NA RUA BERNARDO HORTA Nº 204 AO 210, MARIA ORTIZ, NESTA CIDADE, PARA FUNCIONAMENTO DA COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON - PROC.: 8109/2023	R\$ 42.557,58

COORDENADORES DO PROJETO:

Liotides Pereira e Victor Buzon

FICHA 4 – PROJETO APERFEIÇOAMENTO E CAPACITAÇÃO DO SERVIDOR

ETAPAS CONCLUÍDAS:

- Designado servidor para coordenação do projeto: Ricardo Silva Fonseca
- Designado servidor para apoio da coordenação: Antonia Marcela M. Brito.
- Levantamento de atividades de capacitação necessária ao quadro atual de servidores.

RECURSOS HUMANOS:

Equipe PROCON CACHOEIRO.

RECURSOS MATERIAIS:

Não há empenhos efetuados no bimestre.

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



COORDENADORES DO PROJETO:

Jaqueline Andrade e Pedro Dias

COORDENADORIA EXECUTIVA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rua Bernardo Horta, 210, Bairro Maria Ortiz
Cachoeiro de Itapemirim - ES • Cep: 29.301-440
Tel.: 28 3155 - 5262 / 3155-5276



Autenticar documento em <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3700370039003100300032003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP
n° 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.